



ETESIA

Contratto per la fornitura di servizi di comunicazione elettronica

Etesia S.r.l.
Via Adolfo Ravà, 108 – 00142
Tel. +39 06 9291 5966

P.IVA e C.F. 17853431009
R.E.A. 1746125
Uff. Reg. Imp. RM 549837/2024

capitale sociale € 50.000,00 i.v.
www.etesia.cloud
contatti@etesia.cloud

Art. 1 – Oggetto

1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito “Condizioni Generali”) disciplinano il rapporto di fornitura da parte di Etesia S.r.l. (d’ora in avanti, “Etesia” o “Fornitore”), al proprio cliente dei servizi di comunicazione elettronica oltre a eventuali servizi aggiuntivi/opzioni (il/i “Servizio/i”) indicati nella Proposta tecnico-economica (la “Proposta”). Il citato cliente (“il Cliente”) è la persona fisica o giuridica che conclude il contratto con il Fornitore nell’ambito della propria attività imprenditoriale, professionale, artigianale, escludendosi la qualifica di consumatore di cui all’art. 3.1 lett. a) D.Lgs. 206/2005.
2. Le Condizioni Generali, la Carta dei Servizi, la Proposta e gli eventuali allegati tecnici costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato il “Contratto”) a disciplina del rapporto tra le Parti e, pertanto, devono essere considerati in materia unitaria e inscindibile.
3. Fornitore fornisce al Cliente il Servizio alle condizioni, modalità, caratteristiche e limiti previsti dal Contratto. In ogni caso, Fornitore può ricorrere a modalità alternative di erogazione del Servizio per sopperire a temporanei impedimenti.

Art. 2 – Conclusione del Contratto

1. Il Cliente sottopone a Fornitore la Proposta debitamente compilata e sottoscritta con invio a mezzo pec a: etesiasrl@legalmail.it a mezzo raccomandata A/R alla sede legale di Fornitore: Roma, (RM), Via Adolfo Ravà, 108, o a mezzo consegna a mano al personale incaricato dell’operatore. La Proposta deve essere indirizzata o consegnata unitamente a copia del documento d’identità del titolare/legale rappresentante e relativa visura, qualora applicabile. I dati conferiti dal Cliente sono una sua esclusiva responsabilità, pertanto, manleva Fornitore da qualsiasi verifica sulla provenienza dei documenti e delle informazioni. Il Cliente è altresì onerato a tenere aggiornati i dati e a fornire a Fornitore i documenti di nuova emissione sostituendo quelli non più in corso di validità.
2. Il Contratto si conclude nel momento in cui Fornitore viene a conoscenza dell’accettazione scritta della Proposta del Cliente ovvero attiva il Servizio.
3. Fornitore si riserva di non accettare e, pertanto, di non dare esecuzione alla Proposta sottoscritta dal Cliente in presenza di circostanze tali da poter pregiudicare o impedire il regolare adempimento degli obblighi contrattuali e, in ogni caso, qualora: a) il Cliente non risulti avere debitamente documentato la propria identità, il proprio domicilio o residenza o, se del caso, la propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e i relativi poteri; b) il Cliente sia stato precedentemente inadempiente nei confronti di Fornitore; c) l’erogazione del Servizio risulti impossibile o eccessivamente difficoltosa per qualsiasi motivo di natura tecnica od organizzativa. Fornitore comunicherà e motiverà al Cliente l’eventuale rifiuto.

Art. 3 – Attivazione del Servizio

1. Salvo diverso accordo tra le Parti, indicato nella Proposta, e salvo quanto disposto successivamente al presente articolo, Fornitore attiva il Servizio entro il termine di 90 (novanta) giorni dalla stipula del Contratto. Eventuali ritardi dovuti al fornitore del cablaggio sul territorio, nonché ritardi per eventuali autorizzazioni da parte della Pubblica Amministrazione per la realizzazione dei lavori, come l’indisponibilità del Cliente, esonerano Fornitore da responsabilità circa il ritardo nell’attivazione del Servizio.



2. L'attivazione del Servizio presuppone l'esito positivo della verifica della fattibilità tecnica, organizzativa e amministrativa dell'erogazione, oltre l'ottenimento, ove necessario, di permessi da parte di Enti Pubblici e/o privati per l'esecuzione di opere su suolo pubblico e/o privato. Fornitore comunica al Cliente, tempestivamente o comunque entro il termine previsto dal Contratto per l'attivazione del Servizio, eventuali circostanze ostative e/o l'indisponibilità anche temporanea delle risorse necessarie all'esecuzione del Contratto.
3. Il Cliente si obbliga a predisporre, a propria cura e spese, i locali per la fruizione del Servizio e per l'installazione e/o applicazione degli apparati e a garantire in tali locali la continuità del servizio elettrico. Sarà cura del Cliente indicare il punto di consegna del circuito; per esigenze di cablaggio è indispensabile far rilasciare la linea in prossimità degli apparati di rete e, pertanto, i costi relativi al rilancio saranno ad esclusivo carico del Cliente.
4. Saranno, altresì, a carico del Cliente gli eventuali costi di realizzazione delle opere civili per raggiungere il punto di consegna dove attivare il Servizio. Il Cliente si assume, altresì, l'onere di richiedere ed ottenere eventuali permessi necessari alla realizzazione delle opere ritenute necessarie. Qualora Fornitore debba installare i dispositivi o effettuare l'attivazione presso il Cliente e quest'ultimo, dopo accordo con Fornitore risulti irreperibile e/o non renda accessibili i locali, l'operatore addebiterà l'"intervento a vuoto", come previsto all'art. 13 e nel caso risulti non possibile l'attivazione per colpa del Cliente, dichiarerà il Contratto risolto e sarà liberato da ogni ulteriore obbligazione e senza obbligo di restituzione di quanto eventualmente già pagato dal Cliente e con riserva di addebitare al Cliente gli eventuali costi sostenuti fino a quel momento.
5. L'eventuale ritardo nell'attivazione per cause imputabili a Fornitore conferisce al Cliente il diritto agli indennizzi secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi. Tale diritto è escluso in tutti i casi di impossibilità definitiva o temporanea della prestazione non imputabili a Fornitore, ivi incluse le ipotesi di: caso fortuito o forza maggiore, quando il Cliente non abbia provveduto in conformità ai propri obblighi scaturenti dal Contratto e in presenza di circostanze ostative specificatamente attinenti alla sede del Cliente, accertabili da Fornitore solo in un momento successivo a quello da cui decorre il termine di attivazione. Salvo quanto previsto dall'art. 1256 del Codice civile, in tali casi il termine di attivazione si intende sospeso per tutto il tempo in cui perdura la situazione ostativa all'attivazione, fermo restando l'obbligo di Etesia di dare tempestiva e motivata comunicazione al Cliente dell'impedimento accertato e, ove possibile, del ritardo che ne può conseguire. Per i servizi di connettività Internet, Fornitore potrà inviare al Cliente mediante e-mail il documento denominato Ready for Service (RFS) che contiene i parametri della linea e la data improrogabile di decorrenza del servizio oggetto del Contratto.

Art. 4 – Durata e recesso

1. Salvo sia diversamente indicato nella Proposta, il Servizio avrà una durata minima di 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione. È previsto il tacito rinnovo solo se esplicitamente indicato in offerta. Al superamento dei 12 mesi il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento con preavviso di 60 (sessanta) giorni senza incorrere in alcuna penale né costo di disattivazione.
2. Fornitore può recedere in ogni momento con preavviso di 60 (sessanta) giorni, restando salve le cause di risoluzione del Contratto.

Art. 5 – Modifiche unilaterali

1. Fornitore può modificare in ogni momento le Condizioni Generali ovvero ogni altra condizione contrattuale. In tali casi, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto senza incorrere in alcuna penale o costi di disattivazione, salvo le ipotesi in cui le modifiche siano esclusivamente a vantaggio del Cliente, siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente, ovvero siano imposte direttamente dal diritto dell'Unione o nazionale.
2. Fornitore informa il Cliente tramite posta elettronica, attraverso una comunicazione allegata alla fattura ovvero con altre modalità stabilite dalla normativa applicabile, con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro 60 (sessanta) giorni dall'avvenuta comunicazione di modifica, mediante una Raccomandata A.R. o attraverso una comunicazione a mezzo PEC indirizzata a Fornitore.

Art. 6 – Servizio di telefonia fissa

1. Fornitore offre il servizio telefonico accessibile al pubblico o altro servizio di comunicazione elettronica che consente al Cliente, direttamente o indirettamente, di originare e/o ricevere comunicazioni vocali, con le modalità, caratteristiche tecniche e i limiti indicati nella Proposta ("Servizio Telefonico").
2. Il Servizio Telefonico con tecnologia VoIP presuppone idonea connettività a banda larga a internet, flusso elettrico continuo e interoperabilità degli apparati usati dal Cliente. Il Cliente prende atto che: (i) l'assenza del flusso elettrico, (ii) le problematiche di interoperabilità relative ad apparati non forniti da Fornitore; (iii) l'indisponibilità di un servizio di accesso a banda larga continuo e ininterrotto quando lo stesso sia fornito da terzi, determinano l'impossibilità di originare e/o ricevere comunicazioni, per causa non imputabile a Fornitore. Il Cliente prende altresì atto che: (i) la qualità del Servizio Telefonico VoIP dipende strettamente dalla disponibilità di banda al momento del collegamento a Internet sulla quale possono incidere negativamente i fattori indicati nel proseguo del presente Contratto, indipendenti da Fornitore; (ii) il Servizio Telefonico in VoIP non si configura necessariamente come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come un'applicazione a valore aggiunto erogabile appunto su un accesso ad internet a banda larga.
3. La Numerazione Geografica è associata nei sistemi di Fornitore al domicilio dichiarato dal Cliente nel Contratto del Servizio al quale è destinata. Il Servizio al quale è destinata la Numerazione Geografica può essere fruito dal Cliente unicamente nello specifico domicilio al quale è associata la Numerazione Geografica salvo sia diversamente stabilito dal Contratto; in tal ultimo caso, la Numerazione Geografica può essere utilizzata dal Cliente esclusivamente nell'ambito distrettuale di appartenenza.
4. Il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico include l'accesso gratuito al numero unico di emergenza europeo "112" e agli altri numeri di emergenza nazionali. Ai fini dell'accesso ai servizi di emergenza, Fornitore provvede alla localizzazione delle chiamate nella misura in cui sia tecnicamente fattibile. Il Cliente prende atto che quando il Servizio è offerto con tecnologia VoIP l'accesso ai servizi di emergenza dipende anche dalla continuità del servizio elettrico. Per questo motivo, Fornitore suggerisce al Cliente di contattare il 112 tramite altro canale di comunicazione.

Art. 7 – Migrazione della linea e Portabilità della numerazione

1. Il Cliente che attiva il Servizio Telefonico con Fornitore può chiedere la Portabilità del Numero o, in alternativa, una nuova numerazione. Del pari, il Cliente che chieda la migrazione della linea internet da Fornitore verso un terzo Fornitore può chiedere o meno la portabilità del numero. In caso di Migrazione della linea, senza richiesta di Portabilità del numero, Fornitore è libero di riutilizzare la numerazione tornata nella sua disponibilità trascorsi i termini di Legge.
2. Per avviare la richiesta di Migrazione della linea dati e/o Portabilità della numerazione, il Cliente deve comunicare a Fornitore i codici segreti (Codice di Migrazione e/o Codice di Trasferimento) in modo esatto e completo, affinché la Migrazione e/o la Portabilità possano andare a buon fine.
3. Il Cliente prende atto che la richiesta di Migrazione e/o Portabilità, sia da terzi fornitori verso Fornitore, sia da Fornitore verso terzi fornitori, non lo solleva dall'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto stipulato con l'operatore di provenienza (ivi incluso, quanto a Fornitore, l'obbligo di comunicare il recesso dal Contratto con le modalità ed i termini di cui alle presenti Condizioni Generali), se non nei limiti e nel rispetto delle modalità e dei termini previsti dal Contratto stesso e dalla Legge.
4. Fornitore non risponde per i disagi e i pregiudizi subiti dal Cliente, ivi compresi i maggiori oneri, costi e spese da quest'ultimo sopportati, che derivino dalla mancata conoscenza, da parte di Fornitore medesimo: a) del recesso del Cliente dal Contratto; b) della richiesta di Migrazione e/o Portabilità verso un terzo Fornitore, quando detta mancata conoscenza sia conseguenza di omissioni e/o di violazioni di Legge imputabili all'operatore ricevente o al Cliente.
5. La richiesta di Migrazione e/o Portabilità è evasa da Fornitore entro i termini indicati nella Proposta, salvo diversamente previsto dalla normativa applicabile. Poiché il buon esito della procedura richiede la cooperazione dell'operatore di provenienza e la richiesta scritta del Cliente contenente tutte le informazioni necessarie, resta inteso che Fornitore non è responsabile per ritardi e/o disservizi, causati da fatti imputabili a operatori terzi e/o al Cliente.
6. In caso di richiesta di Migrazione e/o Portabilità verso altro operatore, Fornitore si impegna a collaborare con l'operatore terzo nei termini e con le modalità stabiliti dalla normativa applicabile, con riserva della facoltà di appurare che la richiesta di Migrazione e/o Portabilità corrisponda all'effettiva volontà del Cliente e salvi i casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla Legge.
7. Il Cliente prende atto ed accetta che nei casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla legge il tempestivo ripristino della precedente situazione, se possibile, dipende dalla cooperazione degli operatori coinvolti dal processo di Migrazione e/o Portabilità.
8. Il Cliente mantiene il diritto di richiedere la portabilità del numero, sia da terzi fornitori verso Fornitore, sia da Etesia verso terzi fornitori, entro 60 (sessanta) giorni dalla cessazione del contratto con l'operatore di provenienza.

Art. 8 – Blocco selettivo delle chiamate

1. Salva diversa volontà del Cliente, Fornitore attiva in maniera automatica e gratuita lo sbarramento delle chiamate in uscita dirette verso le numerazioni destinate a servizi a sovrapprezzo o altre direttrici considerate a rischio. In ogni momento, il Cliente può richiedere a Etesia la rinuncia allo sbarramento selettivo di chiamata permanente o la modifica delle opzioni dello stesso mediante

la compilazione di uno specifico modulo da richiedere al Servizio Clienti di Fornitore. Tale modulo dovrà essere compilato, sottoscritto e trasmesso a Fornitore tramite e-mail, pec o raccomandata.

Art. 9 – Inserimento negli Elenchi Telefonici pubblici

1. Il Cliente del Servizio Telefonico ha diritto ad essere inserito gratuitamente negli elenchi telefonici a disposizione del pubblico. A tal fine, Fornitore sottopone al Cliente un apposito modulo da compilare, contenente anche le indicazioni sulle modalità di fornitura degli elenchi, di inserimento, utilizzo, modifica e cancellazione dei dati personali del Cliente, secondo quanto stabilito dalla normativa applicabile.
2. Per garantire l'esercizio del diritto suddetto, Fornitore inserisce i dati forniti dal Cliente nell'archivio elettronico unico (DBU). Il Cliente prende atto del fatto che la realizzazione degli elenchi telefonici è curata da soggetti terzi. Fornitore non risponde del mancato e/o inesatto inserimento dei dati negli elenchi telefonici, ove imputabili a questi ultimi o al Cliente stesso.

Art. 10 – Sospensione del Servizio per guasto o manutenzione

1. Eventuali sospensioni e/o limitazioni del Servizio dovute a interventi programmati di manutenzione e riparazione, verranno comunicate al Cliente con un preavviso di almeno 48 (quarantotto) ore.
2. Fornitore potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione dei servizi di Etesia o di suoi fornitori, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate o altre esigenze tecniche o gestionali non programmabili.

Art. 11 – Servizio di Assistenza Clienti

1. Fornitore fornisce l'assistenza tecnica, amministrativa e commerciale necessaria alla fruizione del Servizio. Il Servizio di Assistenza Clienti è contattabile ai recapiti indicati nella Carta dei Servizi, sul sito web o in fattura.
2. Al fine di realizzare gli interventi tecnici necessari e/o richiesti, il Cliente deve consentire a Fornitore, ovvero a terzi da questo incaricati l'accesso ai propri siti, mettendo a disposizione quanto necessario per il corretto adempimento del Contratto e degli obblighi di legge.
3. Per ogni problema di natura tecnica, Il cliente può rivolgersi al seguente riferimento telefonico: +3906 9291 5966 oppure all'indirizzo e-mail: supporto@etesia.cloud

Art. 12 – Obblighi del Cliente

1. Fermo restando ogni altro obbligo imposto dalla normativa vigente o dal Contratto, il Cliente si obbliga a: (a) utilizzare il Servizio e gli apparati eventualmente forniti in esecuzione del Contratto in conformità a tutte le leggi e regolamenti vigenti, ivi incluse le disposizioni relative alla proprietà



intellettuale e industriale, alla riservatezza dei dati personali, ai diritti della personalità, alla sicurezza e all'integrità delle reti e dei sistemi informatici, e a non porre in essere attività contrarie a norma imperativa, all'ordine pubblico e al buon costume e, in genere, alle leggi e regolamenti applicabili; (b) fare un utilizzo personale del Servizio e/o degli apparati e, pertanto, non rivenderli, in tutto o in parte, e consentirne l'utilizzo ad eventuali terzi esclusivamente se da lui stesso autorizzati, e, in ogni caso, in conformità a quanto stabilito alla precedente lettera a), sotto la propria esclusiva responsabilità; c) qualora il Servizio preveda l'utilizzo di password e/o codici di identificazione, a preservarne con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità e a comunicarne tempestivamente e comunque per iscritto l'eventuale smarrimento, furto o perdita; d) non divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso. Il Cliente si impegna a modificare la prima password di accesso, assegnata da Fornitore; (e) effettuare periodicamente e a proprie spese, il salvataggio dei dati, manlevando Fornitore da ogni responsabilità per eventuali perdite, danneggiamenti e indisponibilità degli stessi; (f) utilizzare, per l'erogazione del Servizio, unicamente gli apparati forniti da Fornitore o, comunque, sistemi di accesso, linee, cavi o altre apparecchiature compatibili, omologate e/o autorizzate e debitamente installate, in ottemperanza alla normativa vigente; (g) comunicare, ove richiesto, le caratteristiche tecniche dei propri apparati al fine di consentire una verifica di compatibilità con il sistema di rete di Fornitore; (h) osservare le indicazioni e le istruzioni di Fornitore per l'utilizzo del Servizio e degli apparati; (i) non effettuare direttamente o tramite terzi, senza autorizzazione di Fornitore, interventi sulle modalità di utilizzo del Servizio; (j) comunicare per iscritto a Fornitore ogni cambiamento dei propri dati identificativi, di contatto o necessari alla fatturazione.

2. Il Cliente è tenuto a tenere indenne Fornitore da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni del presente articolo o da azioni, pretese o eccezioni fatte valere da terzi, in relazione a inadempimenti e/o violazioni del Contratto, utilizzi abusivi e/o illeciti del Servizio, o comunque atti sotto la responsabilità del Cliente.
3. Il Cliente è obbligato a segnalare la presenza di rischi specifici ai sensi della legge in materia di sicurezza in vigore che potrebbero causare danni al personale di Fornitore o da questa incaricato dell'installazione degli apparati presso il Cliente.

Art. 13 – Limitazione di responsabilità

1. Fornitore non è responsabile per inadempimenti, ritardi, malfunzionamenti, guasti e interruzioni parziali o complete, temporanee o definitive, del Servizio, perdita di dati, danno diretto o indiretto, dovuti a causa di forza maggiore, a caso fortuito o a un fatto del Cliente o di terzi. In generale, Etesia non può essere ritenuto responsabile per disservizi derivanti da sopravvenute condizioni di degrado del tratto terminale della rete fisica di accesso presso il Cliente o interferenze in ambiente cavo non prevedibili né evitabili da parte di Fornitore.
2. Fornitore non risponde del contenuto delle comunicazioni trasmesse e ricevute dal Cliente e/o da terzi che utilizzino il Servizio e ha diritto di rivalersi nei confronti del Cliente per ogni responsabilità che ne sia conseguita. Ai sensi dell'articolo 8 del Regolamento (UE) 2022/2065, Fornitore non ha alcun obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né deve accertare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illegali.

Art. 14 – Corrispettivo e modalità di pagamento

1. Il Cliente sarà tenuto a versare a Fornitore gli importi e i prezzi relativi alle offerte commerciali scelte, secondo le modalità del presente articolo. I corrispettivi a cui verrà applicata l'IVA dovuta verranno fatturati, salvo casi particolari, con cadenza mensile posticipata per quanto riguarda i canoni, e addebito posticipato per i consumi voce.
2. Etesia potrà richiedere la prestazione di idonei mezzi di garanzia del pagamento dei corrispettivi. In caso di depositi cauzionali o anticipi, questi verranno restituiti con bonifico bancario eseguito da Fornitore alle coordinate fornite dall'utente, entro 15 (quindici) giorni dalla cessazione del rapporto contrattuale, al netto di eventuali insolvenze del Cliente che potranno essere compensate con le somme depositate a titolo di cauzione e/o anticipi da quest'ultimo e con diritto da parte di Fornitore ad ottenere l'integrale e completo pagamento degli importi a qualsiasi titolo dovuti.
3. Il Servizio sarà fatturato con indicazione delle singole voci di costo sulla base della tipologia del Servizio scelto.
4. In caso di mancato pagamento degli importi dovuti entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura, Etesia potrà addebitare al Cliente interessi di mora calcolati nella misura stabilita dal D.lgs. 231/2002 e s.m.i.
5. In caso di mancata corresponsione degli importi dovuti dal Cliente alla scadenza indicata in fattura, Fornitore potrà sospendere il Servizio non pagato e, ove tecnicamente inscindibili, anche gli altri eventuali servizi ad esso collegati decorsi 40 (quaranta) giorni dalla relativa comunicazione al Cliente effettuata in conformità alla normativa vigente. Trascorsi 15 (giorni) dall'avvenuta sospensione, Etesia potrà risolvere il Contratto, fermi gli ulteriori rimedi previsti dalla Legge.

Art. 15 – Traffico anomalo

1. Nel caso in cui siano rilevati volumi di traffico o di spesa anomali rispetto al consumo medio relativo alla tipologia di Cliente, Etesia si riserva il diritto di inviare una fattura anticipata e/o sospendere in tutto o in parte il Servizio, nonché di richiedere un idoneo mezzo di garanzia della solvibilità. In tali circostanze, Fornitore provvederà alla riattivazione del Servizio non appena il Cliente abbia pagato il corrispettivo richiesto e/o prestatore le idonee garanzie richieste. Fornitore conserva in ogni caso il diritto di pretendere il pagamento del traffico svolto mediante la linea, ovvero le linee, del Cliente indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato.

Art. 16 – Reclami, rimborsi e indennizzi

1. Gli Standard di qualità dei servizi offerti, le modalità di reclamo e la corresponsione di rimborsi e indennizzi sono disciplinati dalla Carta dei Servizi, cui si rinvia integralmente. In ogni caso, i reclami relativi al traffico dovranno essere presentati entro 6 (sei) mesi dalla data di effettuazione del traffico, in modo da consentire a Fornitore di effettuare gli accertamenti necessari, nel rispetto della normativa in materia di conservazione dei dati di traffico.
2. Etesia si impegna a dare riscontro ai reclami entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento degli stessi.

Art. 17 – Clausola risolutiva espressa

1. Fornitore può sospendere l'erogazione del Servizio e/o risolvere in tutto o in parte il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice civile, oltre alle cause già elencate nelle presenti Condizioni, al verificarsi di uno degli eventi di seguito riportati: (a) violazione di uno o più degli obblighi del Cliente di cui all'art. 12 delle presenti Condizioni Generali; (b) qualora il Cliente abbia fornito a Fornitore informazioni e/o dati personali e/o documenti falsi e/o contraffatti e/o non validi, inclusi in via esemplificativa e non esaustiva i dati personali ed i documenti necessari per l'attivazione del Servizio; (c) cessione, rivendita del Servizio; (d) indisponibilità del Cliente a fornire le garanzie eventualmente richieste da Fornitore ai sensi dell'art. 16 delle presenti Condizioni Generali; (e) Rilevazione di fenomeni di traffico fraudolento o anomalo; (f) il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, si trovi in stato di fallimento, amministrazione controllata, liquidazione coatta o volontaria o altra procedura concorsuale, o comunque si trovi in condizioni tali da porre oggettivamente in pericolo il regolare pagamento del corrispettivo, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e controllo del credito.
2. Previa diffida ad adempiere trasmessa al Cliente entro 15 giorni, Fornitore può risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1454 del Codice civile limitatamente allo specifico Servizio non pagato e agli eventuali servizi ad essi collegati ove tecnicamente inscindibili, per l'intero Contratto nei casi di frode.
3. Il Contratto può essere risolto di diritto per sopravvenuta impossibilità dell'erogazione del Servizio non imputabile a Fornitore, ai sensi dell'art. 1463 del Codice civile, nonché in caso di eccessiva onerosità sopravvenuta a sensi dell'art. 1467 del Codice civile.
4. Nei casi di cui sopra, Fornitore comunica la risoluzione del Contratto mediante Raccomandata A.R. o tramite PEC.

Art. 18 – Cessione del contratto

1. Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, il presente Contratto senza la preventiva autorizzazione scritta di Fornitore.
2. Qualora Fornitore acconsentisse alla cessione, il Cliente non sarà liberato dalle proprie obbligazioni ai sensi dell'art. 1408 co. 2 del Codice civile.
3. Fornitore potrà cedere a terzi il presente Contratto, nonché, in tutto o in parte, gli eventuali crediti vantati in virtù del medesimo, fermo restando la facoltà del Cliente di esercitare e tutelare i diritti derivanti dal presente Contratto nei confronti dei terzi cessionari.

Art. 19 – Diritti di proprietà intellettuale e licenze d'uso

1. Qualora Etesia abbia fornito al Cliente software, pacchetti e/o supporti informatici, programmi applicativi e ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso) necessari per la fruizione del Servizio, i correlati diritti di proprietà intellettuale resteranno di esclusiva titolarità di Etesia ovvero dei licenzianti di questo. Alla cessazione del presente Contratto si intenderanno altresì cessate le eventuali licenze d'uso concesse a favore del Cliente.
2. Il Cliente non potrà, salvo espressa autorizzazione da parte di Fornitore, riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicano totalmente o parzialmente il contenuto dei

predetti software, pacchetti e/o prodotti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi, consentirne l'utilizzo da parte di terzi.

Art. 20 – Trattamento dei dati personali

1. Etesia, in qualità di Titolare del trattamento fornisce al Cliente l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sulle finalità e sulle modalità di trattamento dei suoi dati.

2. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta: i) i dati forniti dal Cliente, identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, P. IVA, indirizzo e-mail, numero telefonico, riferimenti bancari e/o di pagamento) comunicati in fase di sottoscrizione/attivazione del Servizio o anche successivamente; ii) i dati di traffico telefonico e telematico.

3. Finalità del trattamento

I dati, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza: A) Per Finalità di Servizio (art. 6 lett. b), c), f) GDPR), e in particolare: i) per adempiere agli obblighi legali e fiscali cui è soggetto il Titolare; ii) per e nell'ambito dell'esecuzione dei Contratti di cui è parte il Cliente e per l'adozione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta; iii) per il perseguimento del legittimo interesse che il Titolare ha ravvisato sussistere sulla base del bilanciamento degli interessi effettuato; iv) per l'invio di comunicazioni di natura commerciale, tramite e-mail, aventi ad oggetto servizi e/o prodotti analoghi a quelli oggetto del contratto, salvo la possibilità per il Cliente di opporsi in qualsiasi momento all'invio di tali comunicazioni utilizzando i recapiti di seguito indicati;

4. Obbligatorietà o meno del conferimento

Il conferimento dei dati è necessario per il perseguimento delle finalità suindicate.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

6. Conservazione dei dati

I dati del Cliente saranno trattati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per i quali sono stati raccolti ed in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. In particolare, si riportano, qui di seguito, i principali periodi di conservazione dei dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento: a) i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da Fornitore per tutta la durata del Contratto e per un periodo di 10 anni successivo alla cessazione dello stesso b) i dati trattati per l'invio di comunicazioni commerciali aventi ad oggetto servizi e/o prodotti analoghi a quelli eventualmente acquistati, saranno trattati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo precedente opposizione del Cliente. Terminato il periodo di conservazione i dati del Cliente saranno cancellati e/o resi anonimi.

7. Accesso ai dati e Comunicazione dei dati

I dati personali del Cliente sono accessibili a: i) collaboratori del Titolare nella loro qualità di persone autorizzate e/o amministratori di sistema; ii) partner commerciali e fornitori di servizi che svolgono

attività in outsourcing per conto di Fornitore nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento e/o sub-responsabili svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle del Titolare.

Il Titolare può comunicare i dati del Cliente, senza il suo espresso consenso, a tutti i soggetti per i quali esiste un obbligo legale di comunicazione o altri soggetti di cui si acquisiscono specifiche autorizzazioni in caso di richiesta. In ogni caso, i dati non saranno diffusi né saranno comunicati i dati che per legge ne è vietata la diffusione.

8. Trasferimento dei dati

I dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea ai soggetti specificati nel paragrafo che precede. Per proteggere i dati del Cliente nell'ambito di questi trasferimenti, il Titolare adotta le garanzie appropriate di cui agli artt. 44 e ss. del GDPR, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

9. Diritti degli interessati

Il Cliente nella sua qualità di interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 GDPR e in particolare:

- a. avere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile;
- b. chiedere indicazioni e, nel caso, copia: dell'origine e della categoria dei dati personali; della logica di utilizzo, nel caso le informazioni vengano trattate con strumenti elettronici; delle finalità e modalità del trattamento; degli estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e che possono venirne a conoscenza; del periodo in cui i dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile; dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso può richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste; dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra-UE o ad un'organizzazione internazionale;
- c. ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei dati non corretti o l'integrazione dei dati non completi, qualora ne avesse interesse;
- d. ottenere la cancellazione, il blocco dei dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima: se trattati illecitamente; se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico; nel caso in cui si sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i dati; nel caso venga imposto dalla legge; nel caso in cui siano riferiti a minori.

Il Titolare può rifiutare di cancellare i dati nel caso di: esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; motivi di interesse sanitario pubblico; archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- e. ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non ha preferito chiederne la modifica, l'aggiornamento, o la rettifica; trattamento

illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; esercizio di un diritto in sede giudiziaria; verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;

f. ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali forniti previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare;

g. opporsi in qualsiasi momento, totalmente o in parte, al trattamento dei dati personali.

Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, Fornitore porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte del Cliente, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

10. Modalità di esercizio dei diritti

Il Cliente può in qualsiasi momento effettuare un reclamo ed esercitare i suoi diritti contattando il Titolare ai suoi contatti.

Per i trattamenti di cui alla presente informativa, il Cliente ha, inoltre, il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

11. Titolare e Responsabili

Il titolare del Trattamento è Fornitore.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

Art. 21 – Disposizioni finali

1. Le condizioni particolari proprie dei Servizi prevalgono, ove difformi, sulle presenti Condizioni Generali. Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati dalla legge italiana.
2. Per tutte le controversie relative al Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, è competente esclusivamente il Foro di Roma.
3. Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse o intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione in conformità all'art. 3 del "Regolamento sulle Procedure di Risoluzione delle Controversie tra utenti e operatori di Comunicazioni elettroniche" approvato dall'AGCOM con la delibera n. 203/18/CONS e s.m.i. Inoltre, ai sensi dell'art. 4 dello stesso Regolamento, le procedure di risoluzione delle controversie dinanzi ai Co.re.com e, ove previsto, dinanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, prevedono la relativa partecipazione tramite la piattaforma Conciliaweb.

Il Cliente dichiara di aver letto e accettato le Condizioni Generali di Contratto.

Luogo e data

Il Cliente

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, il Cliente accetta espressamente le seguenti clausole: 2 (Conclusione del Contratto), 3 (Attivazione del Servizio), 4 (Durata e recesso), 6 (Servizio di telefonia fissa), 7 (Migrazione della linea e Portabilità della numerazione), 12 (Obblighi del Cliente), 13 (Limitazione di responsabilità), 14 (Corrispettivo e modalità di pagamento), 15 (Traffico anomalo), 17 (Clausola risolutiva espressa), 18 (Cessione del Contratto), 19 (Diritti di proprietà intellettuale e licenze d'uso), 21 (Disposizioni finali).

Luogo e data

Il Cliente
